

ANEXO I - Exercício 2019

Apuração de Metas do Programa de Participação nos Lucros e Resultados

1º SEMESTRE 2019 - AFERIÇÃO PARCIAL

Classificação da Meta  Artigo 4º do Decreto nº 59.598/2013	Meta	Peso	indicador	2018	2019	2019		Peso	CUMPRIMENTO DA META - ACIMA DE 80%
				realizado	metas	REALIZADO			
I - Econômico-financeiro	Cumprimento <i>budget</i> caixa - saldo final	10%	R\$	264.497.548,15	Igual ou acima de: 233.861.000,00	266.386.042,79	113,91%	10%	SIM
I - Econômico-financeiro	Levantamento de depósitos judiciais	5%	R\$	7.623.912,30	Igual ou acima de: 2.500.000,00	2.908.045,28	116,32%	5%	SIM
II - Satisfação do usuário ou qualidade do serviço;	Ouvidoria - Redução do tempo de atendimento ao Cidadão, passando de 30 para 10 dias	15%	ocorrência	1	Igual ou abaixo de: 10	2	100,00%	15%	SIM
III - Vinculados ao planejamento estratégico da empresa;	Diminuição do Estoque de pastas judiciais abertas	30%	quantidade pastas abertas	1430	Igual ou abaixo de: 1140	1218	93,60%	30%	SIM
III - Vinculados ao planejamento estratégico da empresa;	Celebração de Acordos Judiciais - Cível com Sinistro	30%	quantidade acordos	25	Igual ou acima de: 40	8	20,00%	0%	NÃO
IV - Operacionais ou corporativas.	Redução de 20% da custódia de caixas de 20Kg do Arquivo Geral	10%	Quantidade	8.074	Igual ou abaixo de: 6.459	7.468	86,49%	10%	SIM
<b>TOTAL</b>		<b>100%</b>						<b>70%</b>	

<sup>1</sup> - Classificação das metas em conformidade com o artigo 4º do Decreto nº 59.598, de 16 de outubro de 2013:

I - Econômico-financeiro;

II - Satisfação do usuário ou qualidade do serviço;

III - Vinculados ao planejamento estratégico da empresa;

IV - Operacionais ou corporativas.



FERNANDO CESAR FERREIRA  
Gerente  
Depto. Pessoal / Administrativo