
		NORMA E PROCEDIMENTOS NP 07.01.14 - 01	Página 1 / 7
07 – Políticas COSESP 01 – Políticas COSESP 14 – Política de Privacidade 01 – 1ª Versão			
Data de emissão original 20/01/2021	Data da Redir de aprovação 20/01/2021	Substitui	
Área responsável pela divulgação Auditoria Interna			

ÍNDICE

1 - OBJETIVO.....	2
2 - DEFINIÇÃO.....	2
3 - BENEFÍCIOS DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE	2
4 - RESPONSABILIDADES.....	2
5 - POLÍTICA DE PRIVACIDADE.....	3
6 – INFORMAÇÕES DO ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS.....	7
7 – ATENDIMENTO AOS DIREITOS DOS TITULARES.....	7

		NORMA E PROCEDIMENTOS NP 07.01.14 - 01	Página 2 / 7
07 – Políticas COSESP 01 – Políticas COSESP 14 – Política de Privacidade 01 – 1ª Versão			
Data de emissão original 20/01/2021	Data da Redir de aprovação 20/01/2021	Substitui	
Área responsável pela divulgação Auditoria Interna			

1 - OBJETIVO

Esta Política de Privacidade tem como objetivo demonstrar a forma que a Cosesp deve resguardar a segurança, privacidade e proteger os dados de pessoais de nossos clientes, parceiros comerciais, corretores, funcionários, visitantes e prestadores de serviços

2 - DEFINIÇÃO

Em conformidade com a Lei Federal nº 13.709/2018, que estabelece a Política de Privacidade.


3 - BENEFÍCIOS DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

São benefícios da aplicação da Política de Privacidade:

- Assegurar que a Companhia esteja alinhada as novas tecnologias, normas, processos e Política de Privacidade conforme a Lei de Proteção de Dados;
- Garantir aos clientes, fornecedores e funcionários que os dados pessoais serão protegidos de acordo com o que a lei determina, e com a clareza de uma Política de Privacidade;
- Garantir a existência de regras claras para o Política de privacidade de dados, objetivando o fortalecimento da governança de dados, e consequentemente uma redução significativa dos riscos ao negócio da empresa.

4 - RESPONSABILIDADES

- Caberá à Diretoria Colegiada a elaboração desta política, subsidiada pelas Áreas Organizacionais sob sua responsabilidade;
- Caberá ao Conselho de Administração aprovar a política.

		NORMA E PROCEDIMENTOS NP 07.01.14 - 01	Página 3 / 7
07 – Políticas COSESP 01 – Políticas COSESP 14 – Política de Privacidade 01 – 1ª Versão			
Data de emissão original 20/01/2021	Data da Redir de aprovação 20/01/2021	Substitui	
Área responsável pela divulgação Auditoria Interna			

5 - POLÍTICA DE PRIVACIDADE

5.1 – Como e porque a Cosp Seguros coleta seus dados pessoais

A Cosp Seguros respeita a privacidade de nossos clientes. Esta Política de Privacidade explica como coletamos, usamos, divulgamos e protegemos suas informações quando você contrata nossos serviços ou interage conosco.

Reservamo-nos o direito de fazer alterações nesta Política de Privacidade a qualquer momento e por qualquer motivo. É importante que você visite esta página para se manter atualizado.


- Para quem se aplica essa Política?
- O sigilo é muito importante para nós!
- Sua proteção
- Nosso compromisso
- Quando e como coletamos seus dados?
- Para que utilizamos seus dados?
- A Cosp Seguros cuida dos seus dados
- Conheça seus direitos
- Terceiros que tratam seus dados
- Uso de ferramentas como o Google Advertising ID ou Analytics
- Cookies

5.2 – Para quem se aplica essa Política?

Esta política é para você, seja um cliente, colaborador, usuário, pessoa que se relaciona com a Cosp Seguros ou que está apenas visitando nosso site.

5.3 – O sigilo é muito importante para nós.

O sigilo de suas informações e a sua privacidade são muito importantes para a Cosp Seguros. Quando você nos procura, utiliza nossos serviços ou adquire nossos produtos, tomamos os cuidados necessários para garantir o sigilo, a proteção e o uso adequado dos seus dados pessoais.

		NORMA E PROCEDIMENTOS NP 07.01.14 - 01	Página 4 / 7
07 – Políticas COSESP 01 – Políticas COSESP 14 – Política de Privacidade 01 – 1ª Versão			
Data de emissão original 20/01/2021	Data da Redir de aprovação 20/01/2021	Substitui	
Área responsável pela divulgação Auditoria Interna			

5.4 – Sua proteção

A Cosesp Seguros adota as melhores práticas de segurança para garantir a disponibilidade, integridade e a confidencialidade dos dados coletados, adotando mecanismos de proteção contra uso indevido, tentativas de acesso não autorizados, fraudes, danos, sabotagens e roubos.

5.5 – Nosso compromisso

Somos transparentes com você! Como agente de tratamento de dados, nós determinamos como e por que utilizamos seus dados pessoais e, se você quiser, pode ter acesso a essas informações.

Nós nos comprometemos a proteger os dados que coletamos e utilizamos, zelando pelo tratamento ético, transparente e responsável dos seus dados pessoais, em todo o seu ciclo de vida.

5.6 – Quando e como coletamos seus dados?

Em algumas situações você nos fornece seus dados pessoais e em outras eles são obtidos diretamente pela Cosesp seguros.

Você nos fornece seus dados quando:

- entra em contato com nossos canais de atendimento;
- utiliza ou contrata algum de nossos produtos ou serviços.


Nós coletamos os seus dados quando:

- você navega no nosso site na internet.

5.7 – Para que utilizamos os seus dados?

As informações coletadas pela Cosesp Seguros são utilizadas apenas para fins legítimos e lícitos e relacionados com nossa atividade, sempre observando as legislações vigentes e boas práticas de mercado. Dessa forma, buscamos:

- oferecer produtos e serviços adequados ao seu perfil de consumo;
- melhorar sua satisfação conosco;

		NORMA E PROCEDIMENTOS NP 07.01.14 - 01	Página 5 / 7
07 – Políticas COSESP 01 – Políticas COSESP 14 – Política de Privacidade 01 – 1ª Versão			
Data de emissão original 20/01/2021	Data da Redir de aprovação 20/01/2021	Substitui	
Área responsável pela divulgação Auditoria Interna			

- proporcionar uma melhor experiência com a Cosesp Seguros e serviços prestados;
- cumprir com as exigências legais (como: leis, regulamentações e resoluções); e
- atender às suas necessidades e expectativas como cliente, parceiro, colaborador, ou usuário dos nossos produtos e serviços.

5.8 – A Cosesp Seguros cuida dos seus dados

Nossos processos são constantemente adequados para utilizarmos apenas as informações necessárias.

Repudiamos e não autorizamos o tratamento de dados para fins discriminatórios, ilícitos ou abusivos.

Disseminamos em toda a organização a cultura de sigilo, privacidade e proteção dos dados por meio de programa permanente de conscientização e capacitação.

Monitoramos o uso de dados pessoais e analisamos as suspeitas de tratamento indevido sob os aspectos legal e disciplinar.


Possuímos planos de resposta a incidentes e de continuidade dos negócios, que são constantemente atualizados.

Adotamos processos e políticas internas que asseguram o cumprimento de normas e boas práticas relativas à proteção de dados pessoais.

5.9 – Conheça seus direitos

Você possui direitos sobre suas informações pessoais e nossa intenção é assegurar o respeito aos seus interesses e manter um relacionamento ético, responsável e diligente com você. Dessa forma, você poderá, mediante requerimento, exercer os seguintes direitos:

- confirmação da existência de tratamento dos dados e acesso aos dados;
- correção dos dados que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, pseudonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD);
- portabilidade dos dados a outro fornecedor de produtos ou serviços;
- informação das entidades públicas e privadas com as quais realizamos o uso compartilhado de dados;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

		NORMA E PROCEDIMENTOS NP 07.01.14 - 01	Página 6 / 7
07 – Políticas COSESP 01 – Políticas COSESP 14 – Política de Privacidade 01 – 1ª Versão			
Data de emissão original 20/01/2021	Data da Redir de aprovação 20/01/2021	Substitui	
Área responsável pela divulgação Auditoria Interna			

- revogação do consentimento, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados;
- solicitação da eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento, exceto nas hipóteses em que a manutenção dos dados é necessária ou permitida pela legislação;• oposição a tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento ao disposto na LGPD;
- solicitação de informação a respeito dos critérios e dos procedimentos para a decisão automatizada e revisão dessas decisões, caso exista, na forma disciplinada pela LGPD;
- peticionamento à Autoridade Nacional de Proteção de Dados caso entenda que estamos agindo contrariamente à Lei Geral de Proteção de Dados;

5.10 – Terceiros que tratam seus dados.

Seus dados pessoais podem ser compartilhados com terceiros apenas nas seguintes situações previstas pela LGPD e por outras leis aplicáveis:

- com fornecedores e parceiros para a realização dos serviços e negócios contratados com a Cosesp Seguros para execução de suas atividades; e
- em atendimento às obrigações legais e regulatórias, para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral ou para atendimento de decisão de autoridade administrativa ou judicial.

Nesse momento, não existem dados tratados fora do território brasileiro.


5.11 – Uso de ferramentas como o Google Advertising Id ou Analytics

Alguns compartilhamentos com terceiros acontecem pelo uso de novas tecnologias, como é o caso do Google Advertising ou Analytics, em que são utilizados dados sobre a forma que você navega no nosso site. Garantimos que nenhum dado transacional é compartilhado.

Esses dados são utilizados para oferecer a você uma oferta mais adequada, determinar se nossas soluções atendem suas necessidades e entender melhor suas expectativas para que possamos aprimorar nossos serviços.

5.12 – Cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto gerados durante a sua navegação pela internet, que são utilizados por nós para autenticação, segurança e personalização de atendimento.

		NORMA E PROCEDIMENTOS NP 07.01.14 - 01	Página 7 / 7
07 – Políticas COSESP 01 – Políticas COSESP 14 – Política de Privacidade 01 – 1ª Versão			
Data de emissão original 20/01/2021	Data da Redir de aprovação 20/01/2021	Substitui	
Área responsável pela divulgação Auditoria Interna			

Em relação ao endereço eletrônico, www.cosespseguros.com.br, utilizamos apenas cookies de “sessão”.

Se desejar, você pode bloquear os cookies diretamente no seu navegador, impedindo-os de serem criados. Também pode excluir os cookies já gravados por meio das configurações do navegador que utiliza. Mas fique atento: se você desativar, rejeitar ou bloquear os cookies, certas partes do nosso site podem não funcionar corretamente.

6 – INFORMAÇÕES DO ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS

O canal de comunicação com o Encarregado, para o recebimento de sugestões, críticas, esclarecimentos e outros procedimentos previstos na LGPD, é o e-mail: dpo.cgpd@coespsseguros.com.br.

7 – ATENDIMENTO AOS DIREITOS DOS TITULARES

A Cosesp Seguros possui canais para o atendimento dos direitos dos titulares, relacionados à LGPD. Assim, se você é cliente da companhia, seu atendimento pode ser feito pelos seguintes canais:

Acesse o Portal Cosesp Seguros, na área Lei de acesso, Governança corporativa, Lei Geral de Proteção de dados.

Nesse endereço a Cosesp Seguros também possui um canal próprio para o atendimento dos direitos de titulares, que pode ser acessado pelo formulário disponível em tela.